

3919 – Violences Femmes Info : une ouverture 24/24 en semaine dès le 28 juin

Lundi 28 juin 2021

La ligne d'écoute nationale 3919 Violences Femmes Info, est désormais accessible jour et nuit en semaine, pour recueillir la parole des femmes victimes de violences sexistes, en particulier au sein du couple. La Fédération Nationale Solidarité Femmes poursuit le développement de la réponse apportée aux victimes toujours en lien avec l'ensemble des associations du réseau Solidarité Femmes, des associations féministes¹ et ses autres partenaires.

Toute l'équipe Solidarité Femmes est restée mobilisée durant la crise sanitaire et les différents confinements et couvre-feux avec 23% d'appels supplémentaires pris en charge en 2020. Elle a pu aussi recruter une quinzaine d'écouteresses et de chargées de pré-accueil, formées durant plusieurs semaines grâce aux professionnelles déjà en place au 3919 et à celle du siège (juriste, formatrice. Etc.).

Les femmes pourront appeler au moment où elles le choisissent : la première écoute est essentielle et chaque instant doit être saisi pour leur permettre d'entamer le parcours vers la sortie de la violence. Ecoute, soutien psychologique, information sur leurs droits, puis orientation vers les associations Solidarité Femmes et les autres structures de proximité dans leur département pour un accompagnement de plus longue durée.

Les habitantes des départements et territoires d'Outre-Mer pourront appeler, sans décalage horaire, ce qui pouvait être un frein pour leur permettre d'accéder à la ligne. Un grand changement au profit de ces femmes qui garantira à toutes les victimes de bénéficier d'une écoute où qu'elles se trouvent en France. En parallèle, le système d'écoute a été amélioré pour être davantage accessible aux personnes sourdes ou ayant des troubles du langage.

La signature de la convention pluriannuelle d'objectifs en mai, en présence de la Ministre chargée de l'égalité entre les femmes et les hommes, Elisabeth Moreno, a permis d'allouer une subvention allouée pour le renforcement de la ligne d'écoute, pour les fonctions support nécessaires au 3919 et l'animation du réseau de 73 associations. Solidarité Femmes ouvrira d'ici fin août 24/24, également les week-end et jours fériés.

solidaritefemmes.org

¹ Collectif Féministe contre le Viol, Femmes pour le Dire Femmes Pour Agir, Fédération GAMS, AVFT, FNCIDFF, Femmes Solidaires, Voix de Femmes, Planning Familial, Mouvement du Nid, Amicale du Nid, Maison des Femmes de Saint Denis, Institut Women Safe.