



Le 3919 - Solidarité Femmes poursuit son activité

La FNSF met en place son plan de continuité pour la ligne nationale d'écoute VIOLENCES FEMMES INFO pendant la crise du COVID-19. Le réseau d'associations Solidarité Femmes reste aussi mobilisé pour faire fonctionner les centres d'hébergement et les structures de proximité locales.

De la ligne d'écoute nationale 3919 Violences Femmes Info aux centres d'accueil et d'hébergement des 67 associations Solidarité Femmes, La Fédération Nationale Solidarité Femmes reste pleinement mobilisée aux côtés des femmes victimes de violences, durant la crise due au Coronavirus.

Le central d'appels, qui porte la ligne d'écoute nationale 3919, Violences Femmes Info, a été transféré vers des téléphones portables, et les écoutantes de la FNSF peuvent ainsi poursuivre leur mission de soutien, de conseil, d'information et d'orientation. Le système fonctionne depuis 9 heures samedi 21 mars, date à laquelle environ 200 appels se sont présentés.

Le 3919 sera opérationnel du lundi au samedi de 9h à 19h. Le numéro est toujours gratuit et confidentiel.

Les écoutantes et chargées de pré-accueil, proposeront des orientations vers les structures de proximité, en lien avec les équipes des associations Solidarité Femmes et les partenaires de la FNSF.

Les femmes et enfants mis en sécurité dans les centres d'hébergement du réseau Solidarité Femmes (2 800 places) sont confinés mais leur suivi s'organise avec les équipes professionnelles. Pour les femmes accompagnées dans les centres d'accueil ou les femmes qui souhaitent contacter ces dispositifs pour la 1^{ère} fois, elles peuvent appeler le 3919 et les numéros indiqués via les infographies du site de la FNSF.

Pour la gestion des situations de femmes en urgence, en particulier celles évaluées comme à risque, le 3919 et les associations locales restent en lien avec les services de police, de gendarmerie, de justice et l'hébergement d'urgence.



www.solidaritefemmes.org

Toutes les informations utiles et les contacts du réseau Solidarité Femmes sont accessibles sur le site web de Solidarité Femmes.